Detailhandelsassistent EBA
Detailhandelsassistentin EBA

Berufliche Grundbildung

Berufsfeld 16
Verkauf, Einkauf

Tätigkeiten

Detailhandelsassistenten und -assistentinnen arbeiten in verschiedenen Branchen im Verkauf. Sie beraten die Kundschaft, bedienen die Kasse und packen die verkauften Artikel ein. Sie achten darauf, dass immer genügend Produkte zum Verkauf da sind.

Sie üben folgende Tätigkeiten in einer der folgenden 22 Branchen aus:

Kontakt mit Kundschaft pflegen
- Wünsche der Kundschaft in Erfahrung bringen und Lösungen präsentieren
- Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten

Produkte und Dienstleistungen bewirtschaften und präsentieren
- Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren
- betriebsrelevante Informationen unter Anleitung bearbeiten
- sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren
- unter Anleitung an der Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen mitarbeiten
- aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und unter Anleitung in den Arbeitsalltag integrieren
- Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen

Die Ausbildung kann in einer der folgenden 22 Branchen absolviert werden:

Automobil After-Sales, Automobil Sales, Bäckerei-Confiserie, Consumer Electronics, DO IT YOURSELF, Eisenwaren, Elektrofach, Farben, Haushalt, Landi, Lebensmittel, Möbel, öffentlicher Verkehr, Papeterie, Parfümerie, Post, Schmuck-Edelsteine-Uhren, Schuhe, Spielwaren, Sportartikel, Textil, Zoofachhandel

Ausbildung

Grundlage
Eidg. Verordnung vom 18.05.2021

Dauer
2 Jahre

Bildung in beruflicher Praxis
In einem Verkaufsgeschäft aus einer der 22 Ausbildungs- und Prüfungsbranchen, siehe Bildung Detailhandel Schweiz

Schulische Bildung
1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer
- Deutsch
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft
- Detailhandelspraxis
- allgemeine Branchenkunde

Überbetriebliche Kurse
Zu verschiedenen Themen

Abschluss
Eidg. Berufsattest - "Detailhandelsassistent/in EBA"

Voraussetzungen

Vorbildung
- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen
- Freude an Verkauf und Beratung
- Kontaktfreude
- Hilfsbereitschaft
- gute Umgangsformen
- gutes Deutsch (mündlich)
- gutes Gedächtnis
- Ordnungssinn
- gute Gesundheit (Arbeit im Stehen)

Weiterbildung

Kurse
Angebote von Fach- und Berufsfachschulen, Fachverbänden sowie diversen anderen Anbietern

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ
Detailhandelsassistenten und Detailhandelsassistentinnen EBA mit einem guten Abschluss und Grundkenntnissen in einer Fremdsprache können eine verkürzte Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau EFZ machen (Einstieg ins 2. Grundbildungsjahr).

Danach sind dieselben Weiterbildungen möglich wie für Detailhandelsfachmann/-frau EFZ.

Berufsverhältnisse

Detailhandelsassistenten und Detailhandelsassistentinnen arbeiten in Fachgeschäften, Warenhäusern und in Supermärkten. Die Arbeitszeit hängt von den Öffnungszeiten des Geschäftes ab. Nach Abschluss der Grundbildung können sie in den meisten Fällen die Branche wechseln.

Weitere Informationen

Bildung Detailhandel Schweiz BDS
Hotelgasse 1
Postfach
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

	Berufsfeld / SD
Büroassistent/in EBA	17 / 0.611.85.0
Logistiker/in EBA	18 / 0.617.8.0

© 2022 berufsberatung.ch, SDBB, Bern
SDBB Vertrieb, vertrieb@sdbb.ch, www.shop.sdbb.ch