



Kontaktabend Detailhandel 2023



Inhalt

- Aufbau eines Schultages
- Eindrücke aus dem Schulalltag
- Vorstellung Moodle





Einblick in einen Schultag (vom Pausenplatz bis ins Schulzimmer)

[BestPractice_Wil_V1.0.mp4](#)



Handelskompetenzbereiche und Lernfelder

Zeit	Inhalt	Ort	Teilnehmende
07.40	Begrüssung und Tagesablauf	WiLab 2	DHA23 a,b
07.50	Arbeit an Lernpfaden	WiLab 2	DHA23 a,b
11.15	Input Englisch: Verkaufsgespräch	WiLab 2	DHA23 a,b
13.00	Input Englisch: Verkaufsgespräch	WiLab 2	DHA23 a,b
14.50	Input HKB D, Repetition HKB C	WiLab 2	DHA23 a,b
15.15	Fortschrittsliste aktualisieren – Hausaufgabe	WiLab 2	DHA23 a,b

Zeit	Inhalt	Ort	Teilnehmende
13.00 Uhr	Begrüssung und Ablauf	W-013	DHF23 b,c,d
Ab 13.10 Uhr	Arbeit an den Lernpfaden und ABU	W – 008 /10/12/13 / U108	DHF23 a-d
13.00 – 14.35	Sport	Sporthalle	DHF23a
14.50- 16.25	Sport	Sporthalle	DHF23c

Zeit	Inhalt	Ort	Teilnehmende
7.40 Uhr	Begrüssung und Tagesablauf	WiLab (Arena)	DHF23 a-d
7.50 Uhr	Arbeit an den Lernpfaden	U104,U105,WiLab	DHF23 a-d
8.30 Uhr	Berufskunde zu HKBB mit Gentiana	WiLab (Arena)	Gruppe 3
9.20 Uhr	Berufskunde zu HKBB mit Maurizio	U104	Gruppe 4
9.20 Uhr	Englisch mit Maurice	WiLab (Arena)	Gruppe 2
9.20 Uhr	Deutsch mit Steffi K.	U105	Gruppe 1
13.00 Uhr	Englisch mit Maurice	WiLab (Arena)	Gruppe 4
	Deutsch mit Steffi K.	U104	Gruppe 3
15.00 Uhr	Berufskunde zu HKBB mit Maurizio	U104	Gruppe 2
	Berufskunde zu HKBB mit Steffi H.	WiLab (Arena)	Gruppe 1



Lernfelder

Handlungskompetenzbereich	Lernfeld	Lektionen pro Woche	Lektionen pro Semester	Prüfungstermine (mind. 2 pro HKB) ACHTUNG NOTENABGABE 22.1.24!	Zuständig
HKBA <i>Gestalten von Kundenbeziehungen</i>	LF1 Kundenkontakt und Einkaufserlebnis gestalten	2 Lektionen	40 Lektionen	29.9.23 Summative Prüfung Erstkundenkontakt DH23_EFZ_UJ1_HKB.A_LF1: Auftrag 30: Summative Prüfung zum Thema Erstkundenkontakt (Notenrelevant). (bzwucampus.ch) 15.12.23 Summative Prüfung vertrauensvolle Atmosphäre, positives Einkaufserlebnis und der Kundenbedarfsanalyse DH23_EFZ_UJ1_HKB.A_LF1: Auftrag 63: Prüfung zu den Themen vertrauensvolle Atmosphäre, positives Einkaufserlebnis und der Kundenbedarfsanalyse (Notenrelevant). (bzwucampus.ch)	Steffi H.
	IVLS 5 In der regionalen Landessprache kommunizieren	1 Lektion	20 Lektionen	2.2.24 (Note zählt für das 2. Semester): Abgabe Dossier (versch. Texte und Präsentation)	Steffi K.
	IVFS 6 In einer Fremdsprache kommunizieren	1 Lektion	20 Lektionen	01.12.23 Abgabe "Story" (1 Note) https://www.bzwucampus.ch/mod/assign/view.php?id=9747	Maurice
HKBB <i>Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen</i>	LF1 Handelswege und Lieferketten überblicken	1/2 Lektion	10 Lektionen	2.2.24 Abgabe Handelsweg + Lieferkette Podcast (Note für 2. Semester!!) DH23_EFZ_UJ1_HKB.B_LF1: Auftrag 19: Zeigen Sie Ihr Wissen in einem Podcast (bzwucampus.ch)	Steffi H.
	LF2 Warenbewirtschaftungs- und Unternehmensabläufe bewirtschaften	1/2 Lektion	10 Lektionen	22.12.23 Summative Prüfung Warenbewirtschaftungs- und Unternehmensabläufe bewirtschaften DH23_EFZ_UJ1_HKB.B_LF2: Auftrag 15: Summative Prüfung zum Lernpfad 1 Warenbewirtschaftungs- und Unternehmensabläufe (notenrelevant). (bzwucampus.ch)	Steffi H.
	LF3 Produkte und Dienstleistungsplatzierung erfolgreich und sicher gestalten	1 Lektion	20 Lektionen	17.11.23 Summative Prüfung Lernfeld 3 Produkte- und Dienstleistungsplatzierung DH23_EFZ_UJ1_HKB.B_LF3: Auftrag 10: Summative Prüfung Lernpfad 1 (notenrelevant) (bzwucampus.ch)	Steffi H.
HKBC <i>Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskennnissen</i>	LF1 Recherchen zu Produkt- und Dienstleistungen einbringen	1 Lektion	20 Lektionen	11.1.24 Abgabe Kompetenznachweis Recherche zum Lieblingsprodukt DH23_EFZ_UJ1_HKB.C_LF1: Auftrag 20: Kompetenznachweis: Recherche zu meinem Lieblingsprodukt (bzwucampus.ch)	Gentiana
	LF2 Ökologische Aspekte mit einbeziehen	1 Lektion	20 Lektionen	24.11.23 Abgabe Audiodatei erstellen Ökologie DH23_EFZ_UJ1_HKB.C_LF2: Auftrag 6: Audio erstellen (benoteter Auftrag). (bzwucampus.ch)	Gentiana
HKBD <i>Interagieren im Betrieb und in der Branche</i>	LF1 Sich kompetent im beruflichen Umfeld bewegen	3 Lektionen	60 Lektionen	24.11.23 Summative Prüfung Teamarbeit / Kommunikation dh23_efz_jj_1_hkb.d_lf1.1: Auftrag 30: summativer Abschlusstest (benotet). (bzwucampus.ch) 15.12.23 Abgabe Fallbeispiel Dorfbäckerei dh23_efz_jj_1_hkb.d_lf1.2: Aufgabe 51: Fallbeispiel "Dorfbäckerei". (bzwucampus.ch)	Gentiana
ABU	Thema 1 Einführung	1 Lektion	20 Lektionen		Marco K.
	Thema 2 Portfolio und Willkommenseite			Thema 2 27.09.23 Benotung Willkommenseite https://www.bzwucampus.ch/mod/assign/view.php?id=10354	



Überprüfung der Fortschritte

	HKB	A	A	A	B	B	B	C	C	D
	Lernfeld	1	IVLS 5	IVFS 6	1	2	3	1	2	1
Januar	Aufgabe 1	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 40 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.
Februar	Aufgabe 2	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 60 Min.	<input type="checkbox"/> 45 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.
März	Aufgabe 3	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.
April	Aufgabe 4	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 45 Min.
Mai	Aufgabe 5	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 55 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.
Juni	Aufgabe 6	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input checked="" type="checkbox"/> ☆ 180 Min Abgabe 23.11.23	<input type="checkbox"/> 30 Min.
Juli	Aufgabe 7	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 45 Min.	<input type="checkbox"/> 60 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.
August	Aufgabe 8	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 45 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.
September	Aufgabe 9	<input checked="" type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 90 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.
Oktober	Aufgabe 10	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 45 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> ☆ 20 Min Prüfung 17.11.23	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.
November	Aufgabe 11	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 45 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.
Dezember	Aufgabe 12	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 10 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.
	Aufgabe 13	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 15 Min.	<input type="checkbox"/> 40 Min.	<input type="checkbox"/> ☆ 30 Min. Prüfung 22.12.23	<input type="checkbox"/> 20 Min.	<input type="checkbox"/> 30 Min.	<input type="checkbox"/> 5 Min.	<input type="checkbox"/> 20 Min.

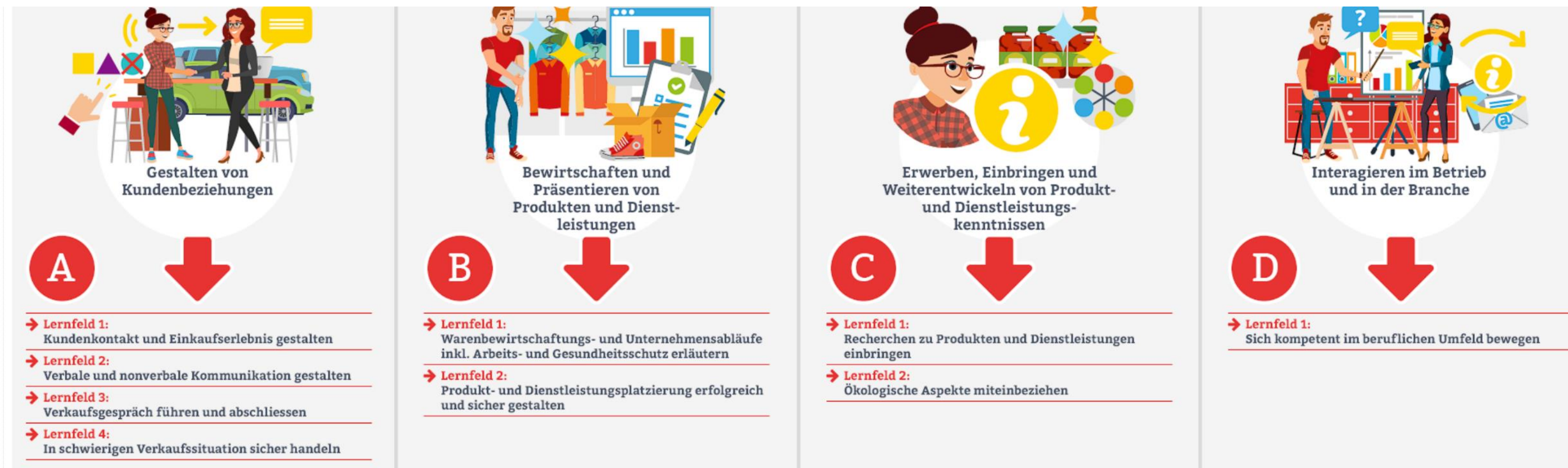
Vorstellung Moodle

Detailhandelsfachleute



Vorstellung Moodle

Detailhandelsassistenten



Vorstellung Moodle

HBKA Lernfeld 1

LF 1: Kundenkontakt und Einkaufserlebnis gestalten

Dashboard / Meine Kurse / HKBA_LF1

LF 1: Kundenkontakt und Einkaufserlebnis gestalten



Kursbeschreibung

Die Warenpräsentation ist neben dem Verkaufsgespräch eine der Kernaufgaben. Schliesslich geht es im Betrieb darum, Produkte zu verkaufen und Umsatz zu machen. Das erreichen Sie durch erfolgreiche Warenpräsentationen. In diesem Lernfeld wird Ihnen das notwendige Grundlagenwissen vermittelt und Sie erstellen mit Hilfe von vorgegebenen Hilfsmitteln / Werkzeugen eine Warenpräsentation im Betrieb.

Übersicht der Kompetenzen in diesem Lernfeld

- a1.bs1a Sie wenden die wesentlichen Aspekte des Erstkundenkontakts an. (K3)
- a2.bs1a Sie bauen eine vertrauensvolle Atmosphäre gegenüber den Kundinnen und Kunden auf. (K3)
- a2.bs2a Sie wenden die Methodik der Kundenbedürfnisanalyse an. (K3)
- a2.bs5a Sie identifizieren die wichtigsten Aspekte eines positiven Einkaufserlebnisses. (K3)

Geschätzter Zeitbedarf für das gesamte Lernfeld: ca. 40 Lektionen



Vorstellung Konvink

Konvink

LF 1: Kundenkontakt und Einkaufserlebnis gestalten

[Dashboard](#) / [Meine Kurse](#) / [HKBA_LF1](#) / [Lernpfad 1: Wesentliche Aspekte des Erstkundenkontakts](#) / [Auftrag 4: Theorie lesen "Erster Kundenkontakt"](#)

Auftrag 4: Theorie lesen "Erster Kundenkontakt"

Ziel

- Sie erlernen wichtige Elemente zum Thema Erstkundenkontakt.

Einzelauftrag

Lesen Sie die Theorie zum Thema «[Der erste Kundenkontakt](#)» auf Konvink.